

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年 2月14日

事業所名:

保護者等数(児童数) 9 回収数 8 割合 89 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・しっかり確保されています ・スタッフの方を全員把握していません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3			・適切です	コチユカの利用定員数に対する必要職員数は2名ですが質の高い支援ができるよう職員数は確保しています。4月からはまた職員が増えますので4月にご紹介致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・問題ないと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・いつ行っても綺麗です	清掃だけでなく感染防止の為よく触るトイレや手すり、ドアノブ、遊具等も消毒するよう努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・支援計画はしっかり作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				・子どもに合わせた支援をしてもらっている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・計画に沿った支援がされている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				・とても工夫されている ・色々してくれていると感じています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			3	・保育園との活動もしっかりしている ・今後あるのかな?と思っています。	・ハロウィンの時に保育園との交流が今年はありませんがコロナの事も中々難しくなっています。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・しっかり説明されている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				・説明もしっかり受けて支援してもらっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			3	・しっかり行われている ・今後あるのかな?と思っています	コロナの影響もあり集まるのが難しく送迎の時やモニタリングの時等にベイトしてはいたのですが相談にのりお子さんとの向き合い方等伝えていけるよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	8				・お互いに伝え合っていると思う	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・助言やアドバイスを受けている ・送迎時に色々お話しさせていただいています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	4	・入所したばかりでまだわかりません ・今後あるのかな?	現在コロナ時という事も中々皆さんに集まっていたく場を作るのが難しい状況ではあります。Zoom等を使って職員や保護者同士での話せる時間を作れるよう努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・いつもすぐに連絡きます ・相談しやすいと思っています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・しっかりされている	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			2	・しっかり発信されている	自己評価に関しては今回が初めてですので公開後公式LINEにて報告致します。活動概要や行事予定は公式LINEにて定期的に配信できるように努めます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				・何も問題ありません		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	5	1		2	・しっかり説明を受けま した。	登録の時に説明する事を徹底致します。 公式LINEに登録していただいた際にHPに あげているマニュアル等が見やすい様に URL等が表示されるように致します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	4	1		3	・まだ入所したばかりで 訓練は参加していま せん	年2回の訓練を行っていますが新しい利 用児が多くまだ参加できていない児童も います次回の予定は公式LINEにて来年 度に関しては4月にお伝えできるよう努 めます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8				・とっても楽しみに通っ ています。 ・楽しそうです	
	23 事業所の支援に満足しているか	8				・いつも丁寧で満足して いる	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。